INFORME ADMINISTRATIVO PETS APP

MARIA CAMILA MARTINEZ TORO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

FICHA: 1828182

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MEDELLIN

JUNIO DEL 2020

INFORME ADMINISTRATIVO PETS APP

MARIA CAMILA MARTINEZ TORO

LEE JARED ESCOBAR GOMEZ

EDILFREDO PINEDA FLOREZ

AHARON ALEXANDER AGUAS NAVARRO

ELDRIN WILLIAM BERRIO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

FICHA: 1828182

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MEDELLIN

JUNIO DEL 2020

Contenido

[Introducción 1](#_Toc43294514)

[Problema 2](#_Toc43294515)

[Justificación 3](#_Toc43294516)

[Objetivo general 4](#_Toc43294517)

[Acerca de nosotros 5](#_Toc43294518)

[Misión 6](#_Toc43294519)

[Visión 6](#_Toc43294520)

[Desarrollo del proyecto 7](#_Toc43294521)

[Metas 9](#_Toc43294522)

[Conclusión 10](#_Toc43294523)

# Introducción

El presente informe administrativo nos explica el proyecto Pets App, desde cómo nació la idea del proyecto hasta como finalizo este. En este informe encontramos el principal problema por lo cual se desarrolló el aplicativo web Pets App con su respectiva justificación, el objetivo general, él acerca de nosotros, la misión y visión del proyecto, como fue desarrollado todo el sistema, el análisis Dofa que contiene debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas del proyecto Pets App. Posteriormente se encuentran las metas a corto, mediano y largo plazo del proyecto y por último una conclusión.

# Problema

El problema es que muchas personas con mascotas de la ciudad de Medellín, no cuentan con gran disponibilidad de tiempo para llevar a sus mascotas a una clínica veterinaria, y tampoco hay un sistema en la actualidad funcionando que le permite a los veterinarios trabajar de manera independiente a domicilio.

# Justificación

En la actualidad las clínicas veterinarias se encuentran muy llenas o quedan retiradas del hogar, por lo que a los propietarios de las mascotas en muchas ocasiones les queda difícil llevar a sus mascotas, debido a que no cuentan con el tiempo suficiente, hay más gastos al desplazarse hasta la clínica veterinaria, lo cual puede provocar gran estrés en las mascotas, por eso nace la necesidad de tener un servicio de veterinario en casa.

# Objetivo general

Desarrollar un sistema que les permita a las personas que tienen perros y gatos de la ciudad de Medellín, solicitar el servicio a domicilio de un veterinario que esté afiliado en el aplicativo web Pets App.

# Acerca de nosotros

Soy aprendiz de análisis y desarrollo de sistemas de información del Sena. El aplicativo web de veterinarios en casa, es para aquellos veterinarios que no tienen la facilidad de tener una clínica veterinaria o no tienen un empleo fijo, y también para aquellas personas que no tienen la facilidad de llevar su mascota a una clínica veterinaria.

# Misión

Ofrecer servicios de veterinarios a domicilio, para satisfacer a las personas de la ciudad de Medellín con mascotas (perros y gatos), permitiéndole a los veterinarios brindar los servicios, ya sea de consulta general o vacunación, a través del aplicativo web "Pets App".

# Visión

Pets App en el 2025 será multiplataforma, estará disponible para más animales y ampliará su cobertura a otros lugares.

# Desarrollo del proyecto

Principalmente se buscó un problema para darle una solución, para lo cual surgió la idea de implementar un sistema para la solicitud y reservas de citas con un veterinario en casa, se realizó una actividad del estado del arte donde se investigó si existía un sistema igual o parecido que solucionaba este problema, se encontró como resultado de la investigación que existían sistemas para una clínica veterinaria donde solo se podía reservar y solo atendían los veterinarios que trabajan en ese lugar, con esa investigación que se hizo se llegó a la conclusión que no había un sistema que brindara la solicitud y reserva de citas, tampoco se podían afiliar veterinarios que no trabajaran en una clínica veterinaria determinada.

Después se realizaron entrevistas y encuestas a médicos veterinarios y a personas con mascotas en la ciudad de Medellín, a los cuales se les pregunto cómo les parecía la idea, ya que los veterinarios y personas con mascotas es nuestro público objetivo para realizar estas encuestas y entrevistas. Luego, se le puso un nombre al proyecto, se definió el objetivo general del sistema y se realizaron los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, los cuales se encuentran en el documento IEEE, se realizó también los diagramas de casos de uso y diagramas de clase del proyecto Pets App.

Posteriormente se realizó un prototipo con el diseño de cómo iba a quedar el sistema, se realizaron varios prototipos con diseños diferentes, cada prototipo iba mejorando su diseño, de los cuales el último diseño fue el indicado para el sistema, teniendo en cuenta los requerimientos funcionales y no funcionales.

Más adelante se realizó el modelo relacional y el modelo entidad-relación, donde se tuvo en cuenta las tablas, los atributos con su respectiva longitud y tipo de datos. Después de realizar los modelos, se definió el gestor de base de datos que se iba a utilizar en el proyecto, para lo cual se eligió MYSQL.

Seguidamente se realizó toda la parte funcional del sistema, se le realizaron pruebas manuales de caja blanca, caja negra, casos de pruebas a uno de los módulos más importantes del proyecto para determinar si estaban funcionando correctamente y no tenían algún error, también se realizaron pruebas automatizadas a uno de los módulos con una herramienta llamada selenium, ya que esta herramienta nos mostraba si el modulo tenía algún error, para así poderlo correguir.

Por último se realizó el manual de usuario, el cual le explica a los usuarios de una manera sencilla y entendible como se usa el aplicativo web Pets App y el manual técnico muestra como está construida toda la parte técnica del sistema, esto con el fin de ayudarle a los usuarios de tener una forma más sencilla de entender el aplicativo web.

# Metas

Acorto plazo: La meta a corto plazo es hacerle mejoras al aplicativo web Pets App para que quede en un correcto funcionamiento para las personas con mascotas (perros y gatos) de la ciudad de Medellín y veterinarios que se quieran registrar en el sistema.

Mediano plazo: La meta a mediano plazo es poner en funcionamiento el aplicativo web Pets App en la ciudad de Medellín.

Largo plazo: La meta a largo plazo es Ampliar la cobertura a lugares cercanos de Medellín y tener servicios para más animales en el aplicativo web Pets App

# Conclusión

Con este informe administrativo se llega a la conclusión, de que el proyecto Pets App está construido de una manera adecuada, debido a que se realizó todo el proceso que se debe hacer para realizar la construcción de un sistema, donde primero se analizó lo que ya existía, para posteriormente realizar la construcción del sistema; en este informe también se llega a la conclusión de que el sistema tiene escalabilidad, de esta manera ampliar toda su cobertura y así incluir nuevos animales.